

RELAZIONE FINALE

Il progetto di Servizio Civile Nazionale "Sportello Europa" ha avuto inizio il 20/02/2019 e si è concluso il 19/02/2020 presso il Comune di Balestrate.

Il percorso dei volontari coinvolti nel progetto di Servizio Civile è stato caratterizzato da diversi momenti:

- La fase iniziale è stata dedicata ad un primo incontro conoscitivo tra i volontari, OLP e tutto il personale dell'Ente con lo scopo di creare un clima favorevole per lo svolgimento di tutte le attività previste dal progetto.
- La seconda fase è stata incentrata sulla formazione dei volontari:

In primo luogo, sono stati forniti ai volontari dei documenti relativi alle guide sui finanziamenti europei da consultare ed analizzare in previsione delle attività da svolgere. In seguito, è stata eseguita la formazione generale, come previsto dal progetto formativo, organizzata in due tranches. Per ogni modulo formativo sono stati somministrati ai volontari dei test volti a verificare sia le conoscenze pregresse in merito ai topics propri del servizio civile, sia le competenze acquisite durante e alla fine della fase formativa.

Ultimato il periodo di formazione generale, sono stati rilevati dati più che soddisfacenti da parte dei volontari, i quali hanno mostrato grande interesse e sensibilità nei confronti delle tematiche progettuali affrontate.

A seguito della formazione generale, l'attenzione è stata rivolta alla formazione specifica e alla formazione finalizzata all'orientamento formativo, durante la quale sono state impartite, ai volontari, nozioni fondamentali circa tematiche inerenti il percorso progettuale previsto in materia di:

- Incontro tra domanda e offerta di lavoro nel contesto dell'UE
- Sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro
- Informatica e uso di Microsoft Office Professional
- Processi di orientamento e tutorato
- Servizi per l'accompagnamento al lavoro in favore dei NEET
- Strumenti di finanziamento e Project management
- Amministrazione e contabilità

Durante tutto il percorso formativo, i volontari sono stati impegnati in molteplici attività come:

- Ricerca e analisi di bandi correnti ed in via di pubblicazione

- Attività di comunicazione di notizie, bandi e altre opportunità per la rete dei partner
- Ricerca e pubblicazione dei progetti finanziati da diverse iniziative dell' UE
- Attività di comunicazione e promozione delle attività attraverso i social media
- Attività di Front-office per orientamento rivolto ai giovani sulle opportunità offerte dal UE e sui progetti Erasmus+

Oltre a quanto sopra, i volontari sono stati impegnati in attività di accoglienza del pubblico e di supporto negli uffici dell'Ente, utili per l'acquisizione di nuove competenze in vista del loro futuro professionale.

Durante questi mesi non sono emersi elementi di criticità, al contrario si è instaurato un clima sereno di lavoro e aiuto vicendevole tra volontari, OLP e dipendenti comunali, per cui non è stato necessario effettuare modifiche al fine di raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto.

Le attività sono state costantemente monitorate e soggette a verifica ed è sempre stato riscontrato un grande spirito di collaborazione, disponibilità e grande interesse nei confronti delle attività previste, questo a dimostrazione del fatto che tutti gli obiettivi prefissati dal progetto sono stati conseguiti pienamente.

Nella fase conclusiva, inoltre, è stata data la possibilità ai volontari di esprimere le loro considerazioni circa l'esperienza effettuata durante tutto l'arco temporale del servizio civile nazionale. In tale momento finale, tutti i volontari hanno espresso parere positivo circa l'esperienza effettuata ed è emerso che per ognuno di essi è stato un proficuo percorso di crescita e formazione personale, sociale e professionale.



L'esperto di Monitoraggio
Rag. Gaetano Billante